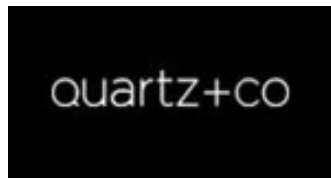


EazyProject – et ressourcestyringsværktøj i særklasse



Kundecase



www.quartzco.com



Carsten Storm Jeppesen

Business Controller

Tlf: 33 17 00 00

Konsulenterne hos **Quartz+Co** brænder for at yde den bedste service for kunderne og levere reel indsigt. For dem er konsulentarbejdet en rigtig karrierevej og ikke bare et springbræt videre til noget andet.

Quartz+Co

Effektiv ressourcestyring og et samarbejde ud over det sædvanlige

Quartz+Co er et af Nordens førende konsulentbureau og de vokser fortsat. De har i dag afdelinger i både Stockholm, Oslo og København og flere er på vej.

Udfordringerne var mange og komplekse

Quartz+Co er vokset kraftigt de seneste par år, så excelarkene, som de brugte til at skabe overblik og styring af ressourcerne, var ikke længere brugbare. De stod derfor overfor følgende udfordringer:

- Manglende overblik
- Manglende styring af ressourcerne
- Intern og ekstern fakturering på tværs af landegrænser
- Manuel fakturering, som krævede mange ressourcer
- Forskellige regnskabsprogrammer

Quartz+Co undersøgte markedet for softwaresystemer, der kunne løse de mange udfordringer og samle trådene på tværs af landene, men ifølge Carsten Storm Jeppesen, var det nærmest en umulig opgave.

Løsningen og valget af leverandør

”Vi havde til sidst indsnævret feltet med mulige leverandører, men særligt EazySoft imponerede os, da de, kort efter vores første møde, vendte tilbage med en prototype, som viste, hvordan de kunne løse opgaven. Løsningen var så overbevisende, at vi ikke var i tvivl om, at de var de rette til at løfte opgaven for os,” fortæller Carsten Storm Jeppesen.

Quartz+Co valgte derfor EazyProject og bruger primært ressourcestyring og fakturering, men har også særligt glæde af de integrationsmuligheder, der er lavet til eksempelvis regnskabsprogrammet Navision og AD (Active Directory).

Kunde siden 2010



Samarbejdet med EazySoft

Om samarbejdet med EazySoft siger Carsten Storm Jeppesen: "Vi valgte EazySoft, fordi de fra start af viste, at de var fleksible og kompetente. Vi har gennem hele processen haft en tæt og god dialog, og der har været en høj grad af sparing undervejs, ikke mindst i forbindelse med de løbende tilpasninger. Det har skabt et samarbejde, der bygger på gensidig tillid."

Hvad har EazyProject betydet?

EazyProject har skabt en fælles platform for Quartz+Co's forskellige selskaber, hvilket har givet dem et komplet overblik og en optimal styring af ressourcerne.

"EazyProject er et godt redskab til at skabe overblik, og med få klik kan vi hente en rapport frem på skærmen, der viser, hvem der er fuldt booket, og hvem der stadig har ressourcer til rådighed. EazyProject har altså givet os en optimal styring af ressourcerne på tværs af landegrænserne og samtidig formået at integrerer de forskellige systemer, som vi anvender. Desuden er der blevet frigivet en masse ressourcer blandt de administrative medarbejdere, idet de ikke længere skal udføre alt tastearbejdet for konsulenterne, men i stedet kan bruge tiden på andre opgaver," fortæller Carsten Storm Jeppesen.

Kundeopfølgning - seneste udviklingsprojekt

Quartz+Co har fornyligt fået udviklet et nyt modul i EazyProject, hvor de løbende kan lave opfølgning på afsluttede projekter. Modulet 'kundeopfølgning' sender automatisk et spørgeskema ud til kunden, når en opgave eller et større projekt er afsluttet. Modulet er så brugervenligt og fleksibelt, at Quartz+Co selv kan opbygge spørgeskemaerne og løbende justere på spørgsmålene, hvis de har behov for det. Det er efterfølgende let at lave udtræk og rapporter på de indkomne svar.



De mange data, der er tilgængelige i EazyProject, har stor værdi for os, idet vi løbende laver forskellige udtræk og rapporter, der viser, hvor godt vi gør det på forskellige områder samt hvor vi kan gøre det bedre. Det er et afgørende værktøj til at skabe en positiv udvikling i virksomheden.

Business Controller Carsten Storm Jeppesen, Quartz+Co