



## synoptik

[www.synoptik.dk](http://www.synoptik.dk)

### Johan Sandell

IT-projektchef

Tlf: 33 73 77 55

Den 2. januar 1931 åbnede den første "Sygekassernes Optik" i København. Det var til gengæld ikke helt fint med mange af de etablerede optikere, der bl.a. beklagede sig over Robert Delfers lave priser. Hertil svarede han:

"Baggrunden for butikkens opretelse er alle de andre optikers evne til at overtale kunderne til en dyrere brille."

Ved Robert Delfers død i 1948 overgik hans virksomhed til fondseje. Fonden er stadig medejer af Synoptik, der i dag omfatter over 100 butikker i hele Danmark.

Kunde siden 2010

## Synoptik

Synoptik er Danmarks førende optiker med fokus på både briller og kontaktlinser i høj kvalitet til super skarpe priser. Synoptik har 102 butikker i Danmark og er en del af verdens største optikkæde 'GrandVision' med over 4.000 butikker i 40 lande.

### Udfordringer

**Projektstyring:** Manglede ét samlet værktøj til styring af afdelingernes projekter.

**Issue-styring:** Registrerede alle indkommende 'issues' i regneark uden adgang for andre end projektlederen.

**Tidsregistrering:** Tidsregistreringen var ikke optimal, da den indebar for meget administration – både ved registrering, indsamling, summering og til rapportgenerering.

**Rapporter og overblik:** Alle rapporter var lavet i regneark, hvilket var forbundet med manuelt arbejde og administration.

### Løsningen

- EazyProject hostet løsning med hovedvægt på anvendelse af funktionerne projektstyring, styring af "issues" som opgaver, tidsregistrering samt den specialtilpassede rapport 'issuestatistik'.
- Simpel brugervenlig registrering af tid via pc og mobil.
- Stort udvalg af realtids-rapporter til afdelingslederne, projektlederne og ledelsen.
- Nøgletalsrapporter på projekter, issues, afdelinger og medarbejdere.

**"Meget lettere at registrere, følge op og få overblik"**



I forbindelse med arbejdet med EazyProject arbejder vi med en effektiv styring af vores projekter og opgaver. Med EazyProject har vi bedre mulighed for, at få overblik over de ønsker og forslag som butikkerne indsender i tilknytning til erfaringer med IT systemet. På den måde fungerer registreringen og opfølgningen meget lettere. Det sikrer samtidig en enklere registrering af tidsforbruget, og opfølgningen på udviklingstiden bliver mere overskuelig. Arbejdet med EazyProject har været meget spændende og givende.

IT-Projektchef Johan Sandell, Synoptik